

## Algemene voorwaarden

Van de Piano Studio Heelsum

gevestigd te Heelsum

De onderstaande tekst geldt vanaf 1 januari 2023.

### **Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle aanbiedingen van Piano Studio Heelsum (hierna te noemen: de pianostudio), alle aanvragen door de pianostudio en alle overeenkomsten met de pianostudio gericht op het verlenen van diensten, bestaande uit het geven van piano lessen. De wederpartij van de pianostudio wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: de leerling.
2. Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien de leerling en de pianostudio deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Aanmelding**

1. Aanmelding voor lessen geschiedt middels een intakeformulier/ contactformulier op de website.
2. Aangemelde leerlingen krijgen een bevestiging van hun aanmelding per email.
3. Nota van de kennismakingsles dient geheel te worden voldaan voor de op de nota vermelde vervaldatum.
4. Aanmelding geldt voor een lesjaar, tenzij anders overeengekomen.
5. Een lesjaar loopt van 1 augustus t/m 31 juli.
6. Het formulier voor jongeren onder 18 jaar wordt ondertekend door een ouder of verzorger.
7. Aanmeldingen via de website van de pianostudio gelden als ondertekende aanmelding.
8. Intakeformulieren/ contactformulier worden op volgorde van binnenkomst behandeld.
9. Aanmelding geeft geen garantie op plaatsing.
10. Aanmelding is altijd mogelijk.

### **Plaatsing**

1. Aangemelde leerlingen worden door de docent benaderd voor twee kennismakingslessen.
2. Indien docent en leerling overeenstemming bereiken over de lesdag, lestijd, en de docent na afloop van de kennismakingsles haar akkoord geeft voor plaatsing, is de plaatsing van de leerling daarmee een feit.
3. Aangemelde leerlingen die niet kunnen worden geplaatst, komen automatisch op de wachtlijst. Zij worden geïnformeerd indien plaatsing alsnog mogelijk is.
4. Plaatsing kan geschieden aan het begin van het lesjaar en voor zover mogelijk tijdens het lesjaar.
5. Plaatsing aan het begin van het lesjaar verbindt de leerling voor een heel lesjaar.
6. Na afloop van een lespakket dienen reeds bestaande leerlingen zich voor de lessen van een nieuw lesjaar aan te melden middels indiening van een heraanmeldingsformulier in juni.
7. Plaatsing tijdens het lesjaar verbindt de leerling naar rato van het aantal te volgen lessen in dat lesjaar.

### **Lespakket**

1. Een lespakket loopt van 1 augustus t/m 31 juli.
2. De eerste les begint na de zomervakantie.
3. De les eens per week: 38 lessen per schooljaar
4. De les eens per twee weken: 20 lessen per schooljaar
5. Eén leerlingconcert wordt in juli georganiseerd.

### **Tien lessen pakket**

1. Een pakket van de 10 losse lessen is voor de leerlingen boven de 21 jaar die op onregelmatige tijden les willen hebben.

2. De lessen worden per les afgesproken.
3. In tegenstelling tot de doorlopende cursus kunnen deze lessen tot 24 uur van te voren worden afgezegd.
4. Tien lessen zijn 6 maanden geldig vanaf de datum van aankoop.

### **Betaling**

1. Lesgeldnota's dienen geheel te worden voldaan voor de op de nota vermelde vervaldatum.
2. Betaling in termijnen (maximaal 4) is uitsluitend mogelijk door middel van bankoverschrijving van de nota.
3. De kwartaal betaling verwacht u in augustus, november, februari en mei een factuur.
4. Indien een leerling later in het lesjaar wordt geplaatst, past de pianostudio het verschuldigde lesgeld en het aantal termijnen naar evenredigheid aan.
5. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting wordt de gehele vordering ineens opeisbaar, en komen wettelijke rente en invorderingskosten voor rekening van de betalingsplichtige.

### **Tarieven**

1. De tarieven voor het nieuwe lesjaar worden jaarlijks vastgesteld en per email medegedeeld aan de leerlingen, dan wel hun ouders of verzorgers, gelijktijdig met het heraanmeldingsformulier.

### **Tussentijdse beëindiging**

1. Tussentijdse beëindiging, dan wel opzegging gedurende de looptijd van de overeenkomst is uitgesloten.
2. In overleg met de docente kan, na schriftelijk verzoek daartoe, in uitzonderlijke situaties tussentijdse beëindiging plaatsvinden met teruggave of ontheffing van lesgeld.
3. Het betreft uitsluitend de navolgende situaties:  
langdurige ziekte van de leerling;  
verhuizing buiten het werkgebied van de pianostudio  
overlijden van de leerling  
overmacht (uitsluitend ter beoordeling van de docente)

### **Opzegtermijn**

1. Opzegging van de overeenkomst door de docente of leerling dient schriftelijk (of via email) te geschieden met inachtneming van een periode die de lopende maand plus een extra lesmaand bevat. Gedurende deze periode heeft de leerling recht op de lessen en blijft de leerling het lesgeld verschuldigd.

### **Afzeggen / inhaalmogelijkheid**

1. Afzeggingen binnen 24 uur worden niet ingehaald worden.
2. Afzeggingen moet via email, appen of bellen naar de mobiele telefoon van de docente gecontacteerd worden.
3. Bij ziekte of afwezigheid van de docent wordt de les ingehaald.
4. Bij langdurige ziekte van de cursist of de docent wordt er in overleg gekeken naar een passende oplossing.

### **Vakantie**

1. Per lesjaar stopt de pianoles gedurende 14 weken (in de schoolvakanties en feestdagen).

### **Kijkles**

1. De les is in principe privé en zonder ouders/verzorger voor kinderen.
2. Ouder(s) of vrienden de les mee wil kijken, dat is mogelijk als het vooraf gevraagd wordt aan de docent.

### **Lesmateriaal**

1. De kosten van lesmateriaal (instrumenten en toebehoren) zijn voor rekening van de leerling.
2. De leerling dient zelf een instrument aan te schaffen voor oefening thuis.

**Wijzigingen**

1. De leerling dient adreswijzigingen, wijzigingen van bankgegevens en overige relevante wijzigingen tijdig aan de pianostudio door te geven.

**Communicatie**

1. De docente probeert zo goed mogelijk te communiceren met leerlingen, via deze website, telefoon en e-mail. Leerlingen gaan akkoord dat ze af en toe een e-mail van Piano Studio Heelsum krijgen.